



POLÍTICA DE QUALIDADE

A Servfaz Segurança tem como compromisso proteger pessoas e patrimônios com excelência, confiabilidade e inovação. Atuamos com foco na satisfação dos clientes, no cumprimento rigoroso dos requisitos legais e normativos da segurança privada, e na melhoria contínua do nosso Sistema de Gestão da Qualidade. Valorizamos o desenvolvimento humano e tecnológico como pilares para eficiência dos serviços e para a construção de relações sustentáveis com nossos clientes, colaboradores e sociedade. Nosso objetivo é consolidar a liderança no setor, oferecendo soluções seguras, modernas e eficazes.

Para tanto, adotaremos as seguintes ações:

- ✓ Promover o desenvolvimento contínuo da equipe com capacitação e avaliação.
- ✓ Fomentar inovação sustentável com soluções inteligentes.
- ✓ Exercer a conformidade em todos os processos existentes.
- ✓ Impulsionar a melhoria contínua via gestão de projetos estratégicos.

À Direção.

Rev. 00 – 01/07/2025